

「技能実習生を受け入れてみて」 ～職場にとってのメリット～

特別養護老人ホーム かおる園
自立支援研究室 河村英寿

技能実習生来日まで

①理事長がミャンマーに面接へ（2019年7月）

JSC(現地の)日本語学校へ行き、4名を採用。

管理団体：アジア人材育成事業協同組合

②実習生来日（2020年2月17日）

- 日本福祉学院で日本語を学習
- 事業所の見学

③かおる園入職（2020年4月23日）



現地での面談

かおる園 事前見学



受け入れ準備

①担当者の決定

【技能実習責任者】 代表 1 名

【生活指導員】 同姓が望ましい

【技能実習指導員】 現場実習の責任者

受け入れ人数によって
担当者の人数を決める

②各研修への参加

※義務付けはないが、優良施設になるためにはアドバンテージに
→知識が乏しかったので参加する必要性があった。

受け入れ準備

③住む場所の確保

- 空き家を共同の住居に改装
- 改築費用約350万円
- 住む地域の選択

→交通の便が悪い…毎日の送迎か？買い物送迎か？

住む場所の準備



受け入れ準備

④現場の受け入れ体制や入職後にどのように対応していくか？

- 毎日の担当者を設定
 - 朝に今日の目標設定。夕に振り返り。
- 早く戦力になってもらえるように日本語学習に注力。





【現場のメリット】

- 現状の業務の見直しになる。
 - どう教えるかを考える。※これまでの新規採用の際は不十分だった。
- 新規採用時の早期離職防止効果に期待！？

時間	日課表	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	備考
7:30	朝食						
8:30	出勤	出勤	出勤	出勤	出勤	出勤	
		1日の動きの確認	1日の動きの確認	1日の動きの確認	1日の動きの確認	1日の動きの確認	※やすらぎの間
9:00	ミーティング	ミーティング	ミーティング	ミーティング	ミーティング	ミーティング	
9:30		整容介助	整容介助	整容介助	整容介助	整容介助	午前：入浴介助 9：30～11：00
10:00		水分介助	水分・飲み物提供	水分・飲み物提供	水分・飲み物提供	水分・飲み物提供	
11:00		移動・移乗介助	移動・移乗介助	移動・移乗介助	移動・移乗介助	移動・移乗介助	
		昼食準備・介助	昼食準備・介助	昼食準備・介助	昼食準備・介助	昼食準備・介助	
12:00	昼食						
12:30		昼食片付け 口腔ケア・排泄介助	昼食片付け 口腔ケア・排泄介助	昼食片付け 口腔ケア・排泄介助	昼食片付け 口腔ケア・排泄介助	昼食片付け 口腔ケア・排泄介助	
13:00		休憩	休憩	休憩	休憩	休憩	
14:00	おやつ	おやつ・水分提供 移動・移乗介助 排泄介助	おやつ・水分提供 移動・移乗介助 排泄介助	おやつ・水分提供 移動・移乗介助 排泄介助	おやつ・水分提供 移動・移乗介助 排泄介助	おやつ・水分提供 移動・移乗介助 排泄介助	午後：入浴介助 14：00～16：00
15:00				介護技術指導			
15:30						日本語学習web	
16:00		実習日誌の記入	実習日誌の記入		実習日誌の記入		※やすらぎの間
16:30		1日の振り返り・記録	1日の振り返り・記録		1日の振り返り・記録		※やすらぎの間
17:00				1日の振り返り・記録		1日の振り返り・記録	
17:30	退勤 夕食	退勤	退勤	退勤	退勤	退勤	

きょう もくひょう ふ かえ
今日の目標・振り返り

しめい
氏名 ハシエトウシ

月日	私の気分	今日の目標	今日の予定	今日実施したこと	今日の反省・評価
10月27日 火曜日	   普通  悪い	領事務乗介助と 移動介助と排泄 介助ががんばり ました。	食事介助を しました。 水分介助を しました。 入浴介助を しました。 乗務介助を しました。 移動介助を しました。 排泄介助を しました。 口腔ケアを しました。 整容介助を しました。 記録を しました。	水分介助を しました。 口腔ケアを しました。 記録を しました。 食事介助を しました。 乗務介助を しました。 移動介助を しました。 排泄介助を しました。 整容介助を しました。	領居で食事が終 わった時 [redacted] さんの 排泄介助を しました。 [redacted] さんのスポ ーツはよぶれたの 着替えを しました。その時 [redacted] さんは トイレに 入る事が 出来なかった 空いてい ないでバ ンケットに 出でました が困りました。
職員のコメント					
男性トイレが故障していつ使えないので不便ですよね。早く修理してもらえ るように河村さんに相談します。この時、女性のトイレも空いていなかったのかな？ もし空いていたら、フロアの先ぱいに声をかけてお願いしたら良かったですね。楠					

生活についての指導

- 職場以外での生活における指導についても受け入れ施設の役割。
→ 生活指導員
- 日本とミャンマーの文化の違い。
- 地域の理解。

※全職員に対して研修会の実施

- ①技能実習制度について
- ②ミャンマーの文化について
⇒国の文化と各地方の文化などもある。

生活面での対応

- 銀行手続き
- 送金・引き出しについて（数回必要）
- 住民登録
- マイナンバー登録
- 郵便物の取り扱いについて

- 町内会のルール（ゴミ出しなど）



生活の支援 近隣への挨拶

- 町長、役場職員
- 区長
- 町内会近隣住民（通勤路）
- 駐在所
- 近隣商店 等々



生活の支援 家電製品等の使用について

- 洗濯機
- 掃除機
- ストーブ
- 電子レンジ
- ガス
- シャワー
- 冷蔵庫等 すべてにおいて



生活の支援 町内会行事の参加（花植え）



生活の支援

町内会行事の参加（交通安全運動）



生活の支援 買い物

- ①生活用品について支援が必要
- ②医薬品・美容品について支援が必要
- ③食料品は7割は自分たちで選んで購入できる。
- ④衣類は全て自分たちで購入できる。

- ①②④は必要に応じて対応
- ③は月2回で対応



生活の支援 体調管理

- 生活の変化による体調の不調
- 気候の違いによる体調の不調

- 体調の把握が必要
- 通院対応



生活の支援 生活習慣

- 食品の保管や保存食
- 衛生管理
- 自国の市販薬の服薬の把握
- 衣類の着用について
- 雪を初体験



日本の文化を学ぶ



余暇活動



技能実習制度とは

- わが国で開発され培われた技能、技術または知識の開発途上国への移転を図ることにより、その経済発展を担う人を育てる「人づくり」目的として創設されたわが国の国際協力のための制度です。



人手不足の解消が目的ではない

実習施設での共通理解が必要

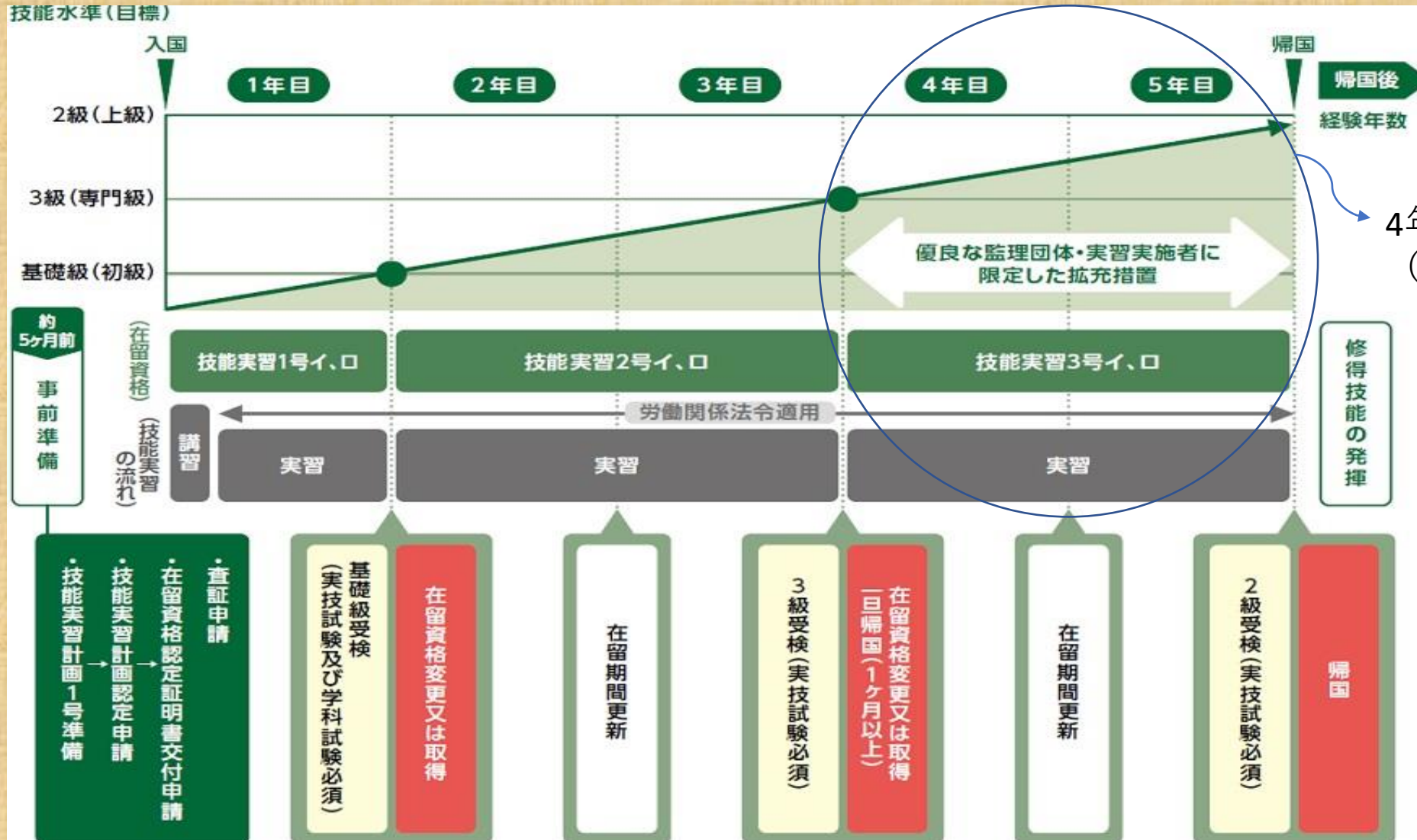
特定技能

- 2019年4月に創設された、人手不足が深刻とされる特定産業分野（12分野・14業種）において外国人労働者を受け入れるための在留資格



人手不足の解消が目的
ただし…特定技能は転職も可能

技能実習制度の仕組み



4年目からは転籍が可能
(会社を移れる)

技能実習制度におけるメリットは？

★人手不足の解消が目的ではないが…人手にはなる。
→入職から6カ月後に人員配置の人数に入れることができる。

★職場の人材育成 優良プリセプターの育成→早期離職の防止

★わかりやすいルール作り

★現場にほどよい緊張感

→正しい声掛けをしなくてはいけない。

→他の職員がやっていることを知識としておぼえてしまう。

どんなことをメリットとしてとらえるかは、
それぞれの事業所次第！！